

令和3年度・ふくしま県産品EC活用支援事業 FAQ（送料・運営支援）

No.	Question	Answer
1. 応募方法について		
1	タイムアウトしてしまい、入力できません。	運営支援を希望する場合のみ、「オンラインストア販売における課題」「オンラインストアの今後のビジョン」を入力いただく必要がありますので、事前に文章をご準備いただき（各500文字以内）、コピー＆ペーストいただくことをおすすめいたします。
2	複数のオンラインストアを申請してもよいでしょうか。	要件を充たすオンラインストアであれば、複数申請いただけます。URL入力欄に複数URLを入力いただくか、入らない場合には再度別に申請をお願いいたします。
1-1. 募集に関して（オンラインストアのある事業者向け、オンラインストア運営支援）		
1	「オンラインストア運営支援」とはどのような支援ですか？	専門家が皆さまのオンラインストアの運営の課題などをヒアリングし、課題解決のお手伝いを行います。EC基礎講座、テーマ別セミナー、事業規模や商材に合わせたコンサルを予定しております。
2	具体的にどんな内容になりますか？	EC基礎講座1回 テーマ別セミナー3回程度、個別専門家によるコンサルティング5回程度予定しております。 ※基礎講座は6/19（土）14時～90分or120程度を予定しております。
3	「オンラインストア運営支援」に参加する際に用意しなければならないものはありますか？	セミナーにつきましてはオンライン（ZOOM）の使用を予定しておりますので、予めアプリケーションのインストールをお願いします。
4	「オンラインストア運営支援」に費用はかかりますか？	運営支援を受けていただく際に費用は、かかりません。 オンラインストアの課題解決のために係る費用等（WEB改修やSEO対策など）につきましては、自己負担になります。
5	前回、Bコースで申請したが今回はないのでしょうか？ ※昨年度Bコース：Webサイトにカート機能及び注文フォームを有しないが、商品・販売価格・送料に関する記載があり、注文方法の案内があるもの（オンラインストア機能がなく、当該サイトを閲覧してFAX、電話、メールによって注文されるもの）	今回、該当コースはございません。今回新たにオンラインストア「オンラインストア立ち上げ支援」をご用意しておりますので、ご検討いただけますようお願いいたします。
1-2. 概要関連		
1	チラシにある、「オンラインストア運営支援」というのは、必ず受ける必要がありますか？	いいえ、希望される事業者のみです。 オンラインストア運営支援を受けなくても、送料支援にご応募いただけます。
2	送料無料とするためにオンラインストアを修正するのに係る経費は、支援されますか？	当該事業に参加するためにオンラインストアの環境を整えるのにかかる経費は、事業者負担になります。
3	国等の助成金を受けて作成する越境EC（海外向けオンラインストア）は、対象ですか？	海外向けオンラインストアも対象となります。
4	国等、他の助成を受けてオープンしたオンラインストアは、支援対象ですか？	支援対象になります。
5	国や地方自治体を実施する割引キャンペーン等に参加している場合は、対象外になりますか？	支援対象外です。
6	電話、FAXによる注文は対象になりますか？	あくまでオンラインストアを通して販売したもののみが対象となりますので、電話、FAX注文は対象外となります。

令和3年度・ふくしま県産品EC活用支援事業 FAQ (送料・運営支援)

No.	Question	Answer
7	チラシにある、「食品をメインとした」楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazonのいずれかのオンラインモール内である。 とありますが、食品以外であれば、応募できますか？	はい、食品以外であれば応募いただけます。
8	生産加工をしていない小売事業者ですが、応募できますか？ 農産物の生産者ですが、応募できますか？ 工芸品の事業者ですが、応募できますか？	募集要項の応募要件を満たしていれば、応募いただけます。
9	小売店や卸事業者に販売する送料も対象になりますか？	本事業は、あくまで消費者（ネット購入者）へ商品を送るための送料を支援するものであり、小売店や卸事業者等の仕入れに係る送料は、対象外になります。
10	対象となる送料「一般消費者向け」と表示がありますが企業・飲食店などは対象外になりますか。	オンラインストアで販売したもののみが対象であり、BtoBは対象外になります。 企業名でオンラインストアで購入される場合もあるかと思いますが、BtoBか否かについては、その量などで総合的に判断いたします。
11	送料に別途加算されるクール便代金も対象になりますか？	クール便代も支援対象になります。
12	代金引換手数料は本事業の支援対象になりますか？	代引制度も送料支援の対象となりますが、代引手数料は支援対象外となります。
13	梱包資材代や梱包代も支援の対象になりますか？	送料実費のみが支援対象になります。
14	商品が送料込みで販売されている場合は、送料額を引けば対象になりますか？ 元々送料無料や送料込みで販売している商品も対象となりますか？	送料無料により消費者の購入を促進することを目的としていますので、元々送料込みまたは、送料無料と表記して販売している商品は、支援対象外です。また、全ての商品を送料込みまたは送料無料と表記して販売している場合には、本事業にお申し込ただけできません。
15	対象となるオンラインストアで販売する全ての商品が対象になりますか？	送料無料により、消費者の購入促進を目的としていますので、元々送料無料の商品を除いた、県産品が支援対象になります。
16	送料込みと送料込みでない商品をお客様が同時に購入した場合は、対象ですか？	事業者が送料負担を負うもの（お客様に送料を求めないもの）であれば、支援対象になります。
17	県産品ではないものと同時に発注があった場合も支援対象ですか？	対象商品が含まれている場合は、支援対象になります。
18	〇〇〇〇円以上購入で、送料無料となっているものは、対象になりますか？	事業者が送料負担を負うもの（お客様に送料を求めないもの）であれば、支援対象になります。